



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRAMITE		TRAMITE		
ATENCION PSICOLOGICA		SERVICIO:	X	
DESCRIPCIÓN				
OTORGAR CONSULTA PSICOLÓGICA, A POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD, CARENTE DE SEGURIDAD SOCIAL, QUE PADECEN TRASTORNOS MENTALES, AFECTIVOS O CONDUCTUALES O EN RIESGO DE PADECERLOS, ASÍ COMO MPARTIR CURSOS, TALLERES, CONFERENCIAS, ENTREVISTAS A POBLACIÓN EN GENERAL, INSTITUCIONES PÚBLICAS SIN FINES DE LUCRO EN MATERIA DE SALUD MENTAL.				
CLAVE DE IDENTIFICACION	SMDIFJ/08/2026			
FUNDAMENTO JURIDICO	ARTICULO 2,8 Y 12 DE LA LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. ARTICULO 15 BIS DE LA Y QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL, DE CARÁCTER MUNICIPAL, DENOMINADOS "SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-004-SSA3-2012, DEL EXPEDIENTE CLÍNICO, SECRETARIA DE SALUD DEL ESTADO DE MÉXICO.			
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	N/A	SI	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE	NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y PERSONAS ADULTAS, EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD, CARENTES DE SEGURIDAD SOCIAL, QUE PADECEN TRASTORNOS MENTALES, AFECTIVOS Y CONDUCTUALES O ESTÁN EN RIESGO DE PADECERLOS			
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1-EL PACIENTE DEBE PRESENTARSE EN LAS INSTALACIONES DEL DIF Y SOLICITAR LA ATENCIÓN 2-PAGAR LA CUOTA DE RECUPERACIÓN EN LA CAJA DEL DIF 3-PASAR AL CONSULTORIO MEDICO A TERAPIA PSICOLOGICA			
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA	30 MINUTOS			
COSTO	\$ 50.00 pesos MXN.	FUNDAMENTO JURIDICO	PRIMERA SESIÓN EXTRAORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE JILOTZINGO, CELEBRADA EL DÍA SIETE DE ENERO DEL DOS MIL VEINTICINCO	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DEBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	SI	N/A	N/A	N/A

¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	CAJA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF		
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
30 MINUTOS			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	CUALQUIER PERSONA QUE LO SOLICITE		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	CUANDO EL MEDICO NO SE ENUENTRE		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA		CONSULTORIO PSICOLOGÍA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		ADOLFO URIEL OSNAYA GÓMEZ	
DOMICILIO			
CALLE	SANTA ANA JILOTZINGO	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	SANTA ANA JILOTZINGO	MUNICIPIO	JILOTZINGO
C.P.	54570	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A JUEVES: 08:30 a 17:30 horas VIERNES: 08:30 a 14:30 horas.
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5589969026	N/A	jilodirecciondif@gmail.com
55	5589969237	N/A	N/A
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	DIRECCION DE LA MUJER Y LA INCLUSIÓN		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	ABIGAIL VIRIDIANA ORTEGA TOVAR		
DOMICILIO			
CALLE	EXPLANADA MUNICIPAL SANTA ANA JILOTZINGO	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	SANTA ANA JILOTZINGO	MUNICIPIO	JILOTZINGO
C.P.	54570	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A JUEVES: 08:30 a 17:30 horas VIERNES: 08:30 a 14:30 horas.
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5589969434	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUALQUIER PERSONA PUEDE RECIBIR EL SERVICIO?		
RESPUESTA:	SI, CLARO		
PREGUNTA FRECUENTE	¿EN DÓNDE SOLICITO EL SERVICIO?		
RESPUESTA:	ÁREA DENTAL DEL SISTEMA DIF		
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ COSTO TIENEN EL SERVICIO?		

RESPUESTA:	DESDE 50 PESOS A 120 PESOS SEGÚN EL SERVICIO QUE SE REALICE
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
N/A	

<p>ELABORÓ:</p>  MORALES AGUIRRE RAFAEL	<p>VISTO BUENO</p>  LCDA. ARCELIA GARCÍA MEJÍA	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>13 / 02 / 2026</p>
---	--	--

