

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
 CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
ATENCIÓN PSICOLÓGICA DE ACOMPAÑAMIENTO, A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA.		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Atención psicológica a personas en situaciones de violencia, y con temas generales clínicos.			
CLAVE DE IDENTIFICACION	HAJ/DM/001		
FUNDAMENTO JURIDICO	Artículo 8 de la constitución política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 78 y 37 del Estado libre y Soberano de México. Artículos 3, 13, 15 19 facción II, 23 y 24 fracciones III y LV de la ley Orgánica de la Administración Pública del estado de México. Artículos 16, 18 y 57 del código Financiero del Estado de México. Artículos 3, 7, 11, 113, 115, 116, 118, 123, 12 y 136 del código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.		
DOCUMENTO A OBTENER	Constancia de Terapia Psicológica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Hasta que el paciente cumpla con sus 10 sesiones
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando este sea Canalizado o a solicitud del mismo paciente para el servicio de atención.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	El paciente será canalizado únicamente si este lo requiere o el servicio que solicita es diferente o mayor índole		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1. INE	SI	1	Deberá ser acorde a la reglamentación que rige sus situaciones para llevar a cabo el procedimiento de expedición del trámite o servicio que presenta la dependencia.
2. Comprobante de Domicilio	SI	1	
3. Acta de nacimiento	SI	1	
4. Comprobante de Canalización	SI	1	
5. Contrato de Confidencialidad	SI	1	
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A

PASOS A SEGUIR QUE DEBE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- La Usuaría o Usuario se presenta a las oficinas de la Dirección de la Mujer e Inclusión. 2.- La Usuaría o Usuario solicita el servicio que se requiera ya sea apoyo sustentable, apoyo Jurídico y Psicológico 3.- atención pronta para identificar la problemática con la que vengan los usuarios. 4.- Se le entrega contrato de confidencialidad una vez aceptado iniciar el tratamiento terapéutico. 5.- Se le hace la solicitud de su documentación para poder iniciar el expediente 6.- Desarrollo de estrategias terapéuticas para el tratamiento de la usuaria 7.- Se le hace la entrega de un carnet de citas donde, se programan y agendan sus consultas 8.- Seguimiento terapéutico 9.- Después de cumplir sus 10 sesiones se le entrega una constancia de atención terapéutica.			
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATA			
COSTO	SIN COSTO	FUNDAMENTO JURIDICO	Fundamento Jurídico: En caso de aplicar algún cobro deberá registrar el fundamento legal respectivo.	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PACARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	N/A			
APLICACION DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
H. AYUNTAMIENTO DE JILOTZINGO		DIRECCIÓN DE LA MUJER Y LA INCLUSIÓN		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	MTRA. ABIGAIL VIRIDIANA ORTEGA TOVAR			
DOMICILIO				
CALLE	AV PRINCIPAL	NO. INT. Y EXT.:	001	
COLONIA	SANTA ANA	MUNICIPIO	JILOTZINGO	
C.P.	54570	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	DE 8:30 a 17:30 horas de lunes a jueves y de 8:30 a 14:30 horas los Viernes.	
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRONICO:	
55	47 83 66 99	N/A	mujer@jilotzingo.gob.mx	
N/A	N/A	N/A	N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Secretaría de la Mujer del Estado de México			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Mtra. Mónica Chávez Durán			

DOMICILIO			
CALLE	Av. Miguel Hidalgo Oribe		NO. INT. Y EXT. 1031
COLONIA	BARRIO DE SAN BERNARDINO	MUNICIPIO	TOLUCA, MÉXICO
C.P.	50080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCION	DE 8:30 a.m. a las 17:30 horas de lunes a Viernes
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
52	7222138915 y 800 108 40 53	N/A	Semujeres.contacto@edomex.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PRECUNTA FRECUENTE	N/A		
RESPUESTA:	N/A		
PRECUNTA FRECUENTE	N/A		
RESPUESTA:	N/A		
PRECUNTA FRECUENTE	N/A		
RESPUESTA:	N/A		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

ELABORÓ:  MARÍA TERESA MARTÍNEZ MEZA	VISTO BUENO:  MTRA: ABIGAIL VERDIANA ORTEGA TOVAR Jilotzingo con rumbo Dirección de la Mujer y la Inclusión 2025-2027	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>13</u> / <u>02</u> / <u>2026</u>
---	--	--