

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
 CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
ASESORÍA JURÍDICA EN MATERIA FAMILIAR, CIVIL O PENAL Y ACOMPAÑAMIENTO A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA.		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Consiste en proporcionar asesoría jurídica básica en materia civil o penal, orientación sobre procedimiento de Iniciar la Pre-denuncia, acompañamiento a las mujeres al momento de comparecer ante el Ministerio Público; así mismo acompañamiento a las mujeres en el ejercicio de sus derechos, particularmente la protección a la integridad física, emocional y patrimonial.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	HAJ/DM/002		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículos 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículos 78 y 137 del Estado Libre y Soberano de México Artículos 3,13,15,19 fracción II,23 y 24 fracciones III y LV de la ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de México. Artículos 16,18, y 54 del Código Financiero del Estado de México. Artículos 3,7,11,113,115,116,118,123,132, del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.		
DOCUMENTO A OBTENER	Impresión de la Pre-denuncia en Línea	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	La Pre-denuncia en el Estado de México tiene vigencia permanente.
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	La Pre-denuncia en línea (en Caso de que la persona se presente para Asesoría Jurídica y nos percatamos que es agredida física o psicológicamente o cuando la Víctima es canalizada por dependencias exteriores al Instituto de la Mujer e Inclusión		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Se canaliza a la Víctima con la Pre-denuncia al área correspondiente.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1. Se solicita copia del INE	SI	1	Deberá ser acorde a la reglamentación que rige sus situaciones para llevar a cabo el procedimiento de expedición del trámite o servicio que presenta la dependencia.
2. Oficio de canalización	SI	1	
3. Oficio de comprobante de canalización.	SI	1	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- La Usuaría o Usuario se presenta a las oficinas de la Dirección de la Mujer y la Inclusión. 2.- La Usuaría o Usuario solicita el servicio de asesoría en Materia Penal, Civil O Familiar. 3.-La Usuaría o Usuario da seguimiento a la Pre-denuncia con el área a que fue canalizada la Víctima. 4.- La atención se atiende en cuestión de 20 minutos.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	20 minutos			
COSTO	SIN COSTO	FUNDAMENTO JURÍDICO	Fundamento Jurídico: En caso de aplicar algún cobro deberá registrar el fundamento legal respectivo.	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PACARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	N/A			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
H AYUNTAMIENTO DE JILOTZINGO			DIRECCIÓN DE LA MUJER Y LA INCLUSIÓN	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	MTRA. ABIGAIL VIRIDIANA ORTEGA TOVAR			
DOMICILIO				
CALLE	AV. PRINCIPAL	NO. INT. Y EXT.:	001	
COLONIA	SANTA ANA	MUNICIPIO	JILOTZINGO	
C.P.	54570	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A JUEVES: 08:30 a 17:30 HORAS VIERNES: 08:30 a 14:30 HORAS.	
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	47 83 66 99	N/A	mujer@jilotzingo.gob.mx	
N/A	N/A	N/A	N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Secretaría de la Mujer del Estado de México			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Mtra. Mónica Chávez Durán			
DOMICILIO				
CALLE	Av. Miguel Hidalgo Oribe	NO. INT. Y EXT.	1031	
COLONIA	BARRIO DE SAN BERNARDINO	MUNICIPIO	TOLUCA, MÉXICO	
C.P.	50080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	DE 8:30 a.m. a las 17:30 horas de Lunes a Viernes	

LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
52	7222138915 y 800 108 40 53	NO APLICA	Semujeres.contacto@edomex.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A	
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PRECUNTA FRECUENTE	N/A		
RESPUESTA:	N/A		
PRECUNTA FRECUENTE	N/A		
RESPUESTA:	N/A		
PRECUNTA FRECUENTE	N/A		
RESPUESTA:	N/A		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

ELABORÓ  MARÍA TERESA MARTÍNEZ MEZA	 MTRA. ABIGAIL VIRIDIANA ORTEGA Jilotzingo Dirección de la Mujer y la Inclusión 2025-2027	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: _13_ / _02_ / _2026_
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------