

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO APP “RVERDE”

El presente Acuerdo entre usted y el Rverde regula el uso del producto, el software, los servicios y los sitios web (denominado de forma colectiva “servicio”) que forman parte de la Aplicación Móvil del H. Ayuntamiento de Jilotzingo (en adelante “la aplicación”)

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al descargar, instalar o utilizar la aplicación móvil RVerde, usted acepta de forma plena e incondicional los presentes Términos y Condiciones de Uso. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, deberá abstenerse de utilizar la Aplicación.

El uso de la Aplicación implica también la aceptación del Aviso de Privacidad del H. Ayuntamiento de Jilotzingo, disponible dentro de la misma plataforma.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

RVerde es la plataforma oficial de gobierno digital del H. Ayuntamiento de Jilotzingo. A través de ella, los ciudadanos pueden acceder a los servicios y recursos de las siguientes dependencias municipales:

2.1. Protección Civil

Emisión de alertas, avisos preventivos ante fenómenos naturales o situaciones de riesgo, y acceso a información sobre planes de emergencia y evacuación del municipio.

2.2. Bomberos

Contacto directo con la estación de bomberos municipal, reporte de incendios, solicitud de apoyo en emergencias y consulta de recomendaciones de seguridad contra incendios.

2.3. C4 (Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo)

Acceso a línea directa de emergencias, reporte de incidentes de seguridad pública, y coordinación con los cuerpos de respuesta municipal a través del número 911 y los canales internos del C4.

2.4. Seguridad Ciudadana

Reporte de incidentes, activación del botón de pánico, consulta del directorio de seguridad pública, y acceso a información sobre programas de prevención del delito en Jilotzingo.

2.5. Atención Ciudadana

Envío de reportes, quejas, sugerencias y solicitudes de servicios municipales. Canal oficial de comunicación entre los habitantes y el gobierno municipal para dar seguimiento a demandas y trámites.

2.6. Palacio Municipal

Información sobre trámites y servicios administrativos, directorio de funcionarios, horarios de atención, noticias y comunicados oficiales del Ayuntamiento.

2.7. DIF Municipal (Desarrollo Integral de la Familia)

Acceso a información sobre programas sociales, asistencia a grupos vulnerables, actividades comunitarias y canales de contacto para solicitar apoyo del DIF de Jilotzingo.

2.8. IMCUFIDE (Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte)

Información sobre programas deportivos, instalaciones, inscripciones a actividades físicas y culturales, así como calendario de eventos deportivos municipales.

3. USO DE LA APLICACIÓN

3.1. Uso Permitido

El ciudadano podrá utilizar la Aplicación exclusivamente para:

- Acceder a información pública y oficial del municipio de Jilotzingo.
- Comunicarse con las dependencias municipales señaladas en la Sección 2.
- Reportar emergencias, incidentes o situaciones de riesgo al C4, Protección Civil, Bomberos o Seguridad Ciudadana.
- Participar en encuestas ciudadanas y ejercicios de consulta pública.
- Consultar la bolsa de trabajo, el mapa interactivo y el calendario de eventos.



- Solicitar información o servicios a través de Atención Ciudadana, DIF e IMCUFIDE.
H. Ayuntamiento Constitucional del Municipio de Jilotzingo, Estado de México

“2025. Año del Bicentenario de la Vida Municipal en el Estado de México”

3.2. Uso Prohibido

Queda estrictamente prohibido:

- Utilizar la Aplicación para fines ilegales, fraudulentos o contrarios al orden público.
- Reportar falsas emergencias o hacer uso indebido del botón de pánico.
- Intentar acceder a sistemas, bases de datos o información no autorizada.
- Reproducir, modificar, distribuir o comercializar el contenido sin autorización expresa.
- Enviar comunicaciones con contenido malicioso, ofensivo o spam.
- Suplantar la identidad de funcionarios o dependencias municipales.
- Interferir con el funcionamiento técnico de la Aplicación o sus servidores.

4. SERVICIOS DE EMERGENCIA

4.1. Botón de Pánico y Contactos de Emergencia

La Aplicación cuenta con acceso rápido a los siguientes servicios de emergencia:

- Línea de emergencias nacional: 911
- C4 Municipal de Jilotzingo
- Seguridad Ciudadana Municipal
- Protección Civil Municipal
- Bomberos Municipal

4.2. Limitaciones de los Servicios de Emergencia

El H. Ayuntamiento de Jilotzingo hace del conocimiento del usuario lo siguiente:

- La disponibilidad de los servicios de emergencia a través de la Aplicación está sujeta a la cobertura de red del dispositivo del usuario.
- La Aplicación es un canal adicional de contacto y no sustituye la comunicación directa al número de emergencias 911.
- El gobierno municipal no asume responsabilidad por retrasos o fallas en la respuesta derivados de problemas técnicos ajenos a su control.
- El uso indebido o malicioso del botón de pánico o de los canales de emergencia puede constituir una infracción legal.

5. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

5.1. Datos Recopilados

Para el funcionamiento de los servicios ofrecidos, la Aplicación podrá recopilar:

- Datos de uso: frecuencia de acceso, módulos consultados y tiempo de sesión.
- Datos técnicos: tipo de dispositivo, sistema operativo y versión de la Aplicación.
- Datos de ubicación: únicamente cuando el usuario otorgue permiso explícito para usar el mapa interactivo o los servicios de emergencia georeferenciados.
- Datos de contacto: nombre, correo electrónico u otro dato proporcionado voluntariamente al realizar un reporte o solicitud a través de Atención Ciudadana, DIF o IMCUFIDE.

5.2. Finalidad del Tratamiento

Los datos personales recabados serán utilizados para:

- Brindar y mejorar los servicios de cada una de las dependencias municipales.
- Dar seguimiento a reportes ciudadanos y solicitudes de servicio.
- Generar estadísticas de uso para la mejora continua de la plataforma.
- Cumplir con obligaciones legales y requerimientos de autoridad competente.

5.3. Transferencia de Datos

La información podrá ser compartida con:

- Proveedores de servicios tecnológicos: Firebase (Google), para almacenamiento y análisis de datos.
- Dependencias del H. Ayuntamiento de Jilotzingo, en el marco de la atención de reportes y servicios.
- Autoridades competentes, cuando sea requerido por mandato legal.

El H. Ayuntamiento de Jilotzingo NO vende ni cede información personal a terceros con fines comerciales.

5.4. Servicios de Terceros

La Aplicación hace uso de los siguientes servicios externos:

- Firebase / Google (base de datos, almacenamiento y análisis):
<https://firebase.google.com/terms>
- Google Maps (mapa interactivo):
https://www.google.com/intl/es_ALL/help/terms_maps.html



- WhatsApp y otros servicios de mensajería para comunicación con dependencias.
- H. Ayuntamiento Constitucional del Municipio de Jilotzingo, Estado de México
Al utilizar estas funcionalidades, el usuario acepta también los términos de dichos proveedores. "2025. Año del Bicentenario de la Vida Municipal en el Estado de México"

6. CONTENIDO E INFORMACIÓN

6.1. Información Oficial

Los contenidos publicados a través de las dependencias municipales (Palacio Municipal, DIF, IMCUFIDE, Protección Civil, entre otras) son de carácter público y oficial. El Ayuntamiento se compromete a mantener la información actualizada; sin embargo, no garantiza la exactitud absoluta ni la disponibilidad permanente de todos los contenidos.

6.2. Bolsa de Trabajo

Las ofertas laborales publicadas en la Aplicación son proporcionadas por empleadores externos. El H. Ayuntamiento de Jilotzingo no valida ni garantiza la veracidad, vigencia o calidad de dichas ofertas. El usuario es responsable de verificar la legitimidad de las vacantes antes de aplicar.

6.3. Contenido de Terceros

La Aplicación puede contener enlaces a sitios web de terceros. El Ayuntamiento no se hace responsable del contenido ni de las políticas de privacidad de dichos sitios externos.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la medida que lo permita la legislación aplicable, el H. Ayuntamiento de Jilotzingo no asumirá responsabilidad por:

- Interrupciones del servicio por mantenimiento, actualizaciones o fallas técnicas.
- Errores, omisiones o imprecisiones en la información publicada por las dependencias.
- Daños directos, indirectos o consecuentes derivados del uso o imposibilidad de uso de la Aplicación.
- Fallas en servicios de terceros (Firebase, Google Maps, operadoras de telecomunicaciones).
- Demoras en la atención de emergencias por causas de fuerza mayor o problemas de conectividad.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

El diseño, código fuente, logotipos y funcionalidades de la Aplicación RVerde son propiedad del H. Ayuntamiento de Jilotzingo. La marca "RVerde" y los elementos gráficos asociados están reservados. Queda prohibida su reproducción, modificación o uso no autorizado. El contenido de carácter oficial y público podrá ser utilizado por los ciudadanos para fines legítimos y no comerciales.

9. MODIFICACIONES Y ACTUALIZACIONES

El H. Ayuntamiento de Jilotzingo se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Las actualizaciones serán notificadas a través de la Aplicación. El uso continuado de la plataforma tras la publicación de cambios constituirá aceptación de los nuevos términos. Se recomienda mantener la Aplicación actualizada para garantizar el acceso a todas las funcionalidades disponibles.

10. TERMINACIÓN DEL SERVICIO

El usuario puede dejar de utilizar la Aplicación en cualquier momento desinstalándola de su dispositivo. El H. Ayuntamiento de Jilotzingo se reserva el derecho de suspender, modificar o discontinuar el acceso a la Aplicación, total o parcialmente, sin previo aviso, especialmente en casos de uso indebido o violación de los presentes Términos.

11. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la legislación vigente de los Estados Unidos Mexicanos, incluyendo la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normatividad aplicable al ámbito municipal. Cualquier controversia derivada del uso de la Aplicación será resuelta ante los tribunales competentes del Estado de México.

12. CONTACTO

Para dudas, aclaraciones o ejercicio de derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición) sobre sus datos personales, el usuario puede contactar al Ayuntamiento a través de:

Para preguntas sobre estos Términos y Condiciones, puede contactar a través de:

- ****Aplicación****: Rverde
- Telefonos: 5589969101, 5589969100.
- C4 5589969501, 55899694 Whatsapp :5523277981

Seguridad Ciudadana: -5589969307

Proteccion Civil: - 5589969815

- Desarrollador
- Email: issacvm@jilotzingo.gob.mx
- Teléfono: 5519371600

13. DISPOSICIONES GENERALES

13.1. Separabilidad

Si alguna disposición de estos Términos fuera declarada inválida o inaplicable, las disposiciones restantes continuarán en plena vigencia.

13.2. Renuncia

La falta de ejercicio de algún derecho por parte del Ayuntamiento no constituirá renuncia al mismo.



H. Ayuntamiento Constitucional del Municipio de Jilotzingo, Estado de México

“2025. Año del Bicentenario de la Vida Municipal en el Estado de México”

13.3. Acuerdo Completo

Los presentes Términos, junto con el Aviso de Privacidad disponible en la Aplicación, constituyen el acuerdo íntegro entre el usuario y el H. Ayuntamiento de Jilotzingo respecto al uso de la plataforma RVerde.

14. ACEPTACIÓN

Al utilizar la Aplicación RVerde, el usuario declara que: ha leído y comprendido los presentes Términos y Condiciones; acepta quedar sujeto a ellos; cuenta con capacidad legal para hacerlo; tiene 18 años o más; y se compromete a utilizar la Aplicación conforme a la legislación mexicana aplicable.

H. Ayuntamiento de Jilotzingo

Versión 1.0.0 | Fecha de entrada en vigor: Noviembre 2025

