



Número de control:

Fecha ___ / ___ / 20___

PROTESTA CIUDADANA

Es un espacio donde el ciudadano podrá presentar una protesta cuando; con acciones u omisiones el servidor público encargado del trámite o servicio niegue la gestión sin causa justificada; altere o incumpla el Registro Estatal y los Municipales de Trámites y Servicios.

Datos del solicitante

Nombre de la persona solicitante:

Nombre de la o el representante legal, si es persona jurídico-colectiva:

Domicilio:

Calle

N. Int

N. Ext.

Colonia

CP.

Municipio

Estado

Número telefónico de la persona solicitante o de la o el representante legal:

Teléfono fijo

Teléfono móvil

Dirección de correo electrónico:

Nombre de la Dependencia:

Unidad Administrativa Responsable:

Nombre y cargo del Servidor público en contra de quien se presenta la Protesta ciudadana (en caso de contar con ellos):

Nombre del trámite o servicio

Situación que dio origen a la Protesta Ciudadana:





Acción u omisión por la cual se presenta la protesta ciudadana

Marcar con una "X"

1. Se negó la gestión del trámite o servicio sin causa justificada	
2. Se incumpla con alguno de los siguientes rubros:	
• No se enumeraron o detallaron los requisitos para el trámite o servicio;	
• Me requirieron una inspección que no estaba especificada o que no señala su objetivo;	
• No se especificaron los documentos que deben adjuntarse al trámite;	
• No se cumplieron los tiempos máximos de respuesta para resolver el trámite o servicio;	
• No se respetaron los costos de los derechos o aprovechamientos aplicables del trámite o servicio o las alternativas de pago especificadas;	
• No se respetó la vigencia del documento emitido con el trámite o servicio;	
• No se recibió el trámite en alguna de las unidades administrativas especificadas;	
• No se respetaron los horarios para la atención del trámite o servicio;	
• Los números telefónicos o medios electrónicos de comunicación, así como domicilio y demás datos para el envío de consultas de documentos o quejas son incorrectos.	

Documentos que deben adjuntarse a la protesta ciudadana

Documento oficial que identifique a la persona solicitante.	
Documento oficial que identifique a la o al representante legal, así como copia simple del documento con el que acredite la personalidad con la que se ostenta.	
Solicitud dirigida a la Coord. Gral Mpal. de Mejora Regulatoria.	
Exposición de los hechos que sustenten la protesta, mediante escrito libre.	
Evidencia documental probatoria, en su caso o si se cuenta con ella	

La entrega de estos documentos será en la oficina de Mejora Regulatoria ubicada en Santa Ana Centro, en las instalaciones del Palacio Municipal de Jilotzingo, en planta alta. O en el siguiente correo electrónico denuncia.ciudadana@jilotzingo.gob.mx con copia a contraloriajilotzingo01@gmail.com

Estos datos están protegidos y sólo se utilizarán para fines estadísticos de manera agregada conforme a lo dispuesto en la Fracción XV art. 11, art. 62 de la Ley para la Mejora del Estado de México y sus municipios.
 Artículo 8, Artículo 20, Artículo 23 Fracción IV y VI, y Artículo 52, Artículo 53 Fracción II de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.

